

## **Politique de confidentialité de Versluys Bouwgroep**

Versluys Bouwgroep, dont le siège est établi à 8400 Ostende, Zandvoordestraat 465, prend la protection de votre vie privée très au sérieux. C'est pourquoi nous entendons traiter vos données à caractère personnel de manière légale, juste et transparente.

Pour la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons la législation belge en matière de protection des données à caractère personnel ainsi que le Règlement général de protection des données (« RGPD »).

Cette politique de confidentialité précise le type de données que nous collectons à votre sujet, la finalité de cette collecte et les personnes auxquelles nous transmettons ces informations. Nous y expliquons également vos droits et la manière dont vous pouvez les exercer.

En résumé, nous nous engageons à travers cette Politique de confidentialité :

À utiliser vos données personnelles uniquement aux fins convenues avec vous

- À ne pas les vendre
- À les protéger rigoureusement
- En cas de questions, suggestions ou remarques concernant le contenu de cette politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail ([privacy@groepversluys.be](mailto:privacy@groepversluys.be)) ou à l'aide des coordonnées ci-dessous.

### **1. Champ d'application**

Versluys Bouwgroep est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel tel que décrit dans cette politique de confidentialité. La présente politique de confidentialité s'applique à tous les services fournis par Versluys Bouwgroep et, de manière générale, à toutes nos activités.

### **2. Définitions**

« Données à caractère personnel » : informations permettant de vous identifier personnellement et portant directement ou indirectement sur vous en tant que personne (nom, adresse, numéro de téléphone, ...)

« Responsable du traitement » : le « détenteur » de Données à caractère personnel déterminées. Il peut s'agir de Versluys Bouwgroep ou d'un tiers (p. ex. nos clients).

« Sous-traitant » : la personne qui traite effectivement les données. Il peut s'agir de Versluys Bouwgroep (en tant que prestataire de services) ou d'un tiers, qui traite les données de Versluys Bouwgroep.

### **3. Quelles Données à caractère personnel traitons-nous ?**

Versluys Bouwgroep traite vos données à caractère personnel parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous avez vous-même transmis ces informations.

Versluys Bouwgroep traite les données à caractère personnel de personnes physiques avec lesquelles nous avons entretenu, entretenons ou aimerions entretenir à l'avenir une relation directe ou indirecte. Il s'agit donc des données à caractère personnel de ses clients, des personnes de contact de ses clients et fournisseurs, mais aussi des personnes de contact de ses clients potentiels et, enfin, des données à caractère personnel de ses travailleurs potentiels.

Versluys Bouwgroep peut obtenir ou collecter les Données suivantes à votre sujet :

- Coordonnées (nom, adresse, adresse e-mail, numéro de GSM)
- Données d'identité transmises par les pouvoirs publics (numéro de registre national, numéro de carte d'identité)

- Données liées à la facturation (numéro de TVA, numéro de compte bancaire)
- Données liées à votre parcours scolaire (dans le cadre d'une candidature)
- Données liées à la consultation du site web (adresse IP, durée et clics effectués)
- Plaintes que vous déposez et demandes que vous nous adressez.

#### 4. Pourquoi traitons-nous vos Données à caractère personnel ?

Versluys Bouwgroep traite vos Données à caractère personnel à plusieurs fins :

##### *Fourniture de nos services aux clients*

Nous traitons les données de contact et d'identité de nos clients et maîtres d'ouvrage, de leurs collaborateurs et autres personnes de contact utiles dans le but de pouvoir exécuter l'accord conclu avec nos clients. Nous enregistrons également le moment et le mode de communication avec nos clients. La finalité de ces traitements est la gestion de la clientèle. Ces traitements sont nécessaires à l'exécution de l'accord passé avec le client.

##### *Administration financière*

Nous traitons des données d'identité et de facturation dans le but de maintenir nos propres comptabilité et facturation. Ce traitement relève d'une part de notre intérêt légitime, à savoir la possibilité de tenir notre administration à jour et d'être payés pour les services que nous fournissons. D'autre part, Versluys Bouwgroep est légalement tenu de tenir sa comptabilité.

##### *Entretien de la relation client*

Versluys Bouwgroep souhaite maintenir une bonne relation avec ses clients. Pour cette raison, nous pouvons utiliser vos coordonnées pour vous tenir informé de nos activités si elles sont susceptibles de vous intéresser, ou pour vous inviter à des événements qui pourraient vous plaire. L'envoi de tels e-mails à nos clients relève de notre intérêt légitime et se fait également dans l'intérêt de nos clients. Les clients ont toujours la possibilité de se désabonner.

##### *Marketing direct*

Versluys Bouwgroep traite les données de contact et d'identité des clients potentiels dans le cadre d'actions de marketing direct. Le traitement des coordonnées de clients potentiels relève de notre intérêt légitime. L'envoi de newsletters ou de brochures ne se fait jamais sans votre consentement.

Du reste, nous collectons les adresses IP qui consultent notre site web, la durée de leur visite et les clics effectués. Ces informations servent uniquement à l'analyse de notre site web, pour nous permettre de l'améliorer si nécessaire. Les informations ne sont pas reliées aux coordonnées autrement collectées.

##### *Finalités de recrutement*

Versluys Bouwgroep collecte des Données à caractère personnel en vue de recruter de nouveaux collaborateurs. Ce traitement trouve d'une part son fondement juridique dans l'accord du candidat, et d'autre part dans notre intérêt légitime à trouver le candidat adéquat pour un poste déterminé.

#### 5. Processus décisionnel automatisé

Versluys Bouwgroep ne prend aucune décision sur des points susceptibles d'avoir des conséquences pour les personnes sur la base de traitements automatisés.

#### 6. Accès par et transfert à des tiers

Versluys Bouwgroep ne vend pas vos données à des tiers. Nous transmettons uniquement vos données si cela s'avère nécessaire dans le cadre de l'exécution de notre accord avec vous ou de nos obligations légales. D'autre part, nous transmettons parfois vos données à caractère personnel à des parties qui nous aident dans l'exécution de nos services. Ces destinataires peuvent uniquement

*utiliser ces informations dans le but d'exécuter l'accord que nous avons passé avec vous ou aux fins pour lesquelles nous faisons appel à eux. Ils ne sont pas autorisés à utiliser les données à d'autres fins. Nous passons un accord de sous-traitance avec les entreprises qui traitent vos données personnelles en notre nom, de manière à garantir un niveau homogène de protection et de confidentialité de vos données.*

#### *7. Durée du traitement*

*Versluys Bouwgroep ne conserve pas vos Données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire à la réalisation des finalités visées dans la présente politique de confidentialité.*

#### *8. Confidentialité et protection*

*Versluys Bouwgroep s'engage à mettre tout en œuvre et à prendre toutes les dispositions raisonnables en vue de garantir la protection de vos données personnelles, par le biais de mesures de protection techniques visant à éviter tout abus, perte, accès non autorisé, divulgation non souhaitée et modification abusive.*

*Les données à caractère personnel fournies à Versluys Bouwgroep sont conservées par Versluys Bouwgroep (ou le cas échéant par le sous-traitant) sur des serveurs situés en Belgique ou au sein de l'Union européenne. Les données à caractère personnel peuvent également être conservées par les Sous-traitants sur des serveurs aux États-Unis. Il s'agit cependant toujours de Sous-traitants membres du Bouclier de Protection UE-USA.*

#### *9. Vos droits*

*Vous avez le droit de consulter, corriger ou supprimer vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de révoquer votre consentement éventuel pour le traitement de vos données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par Versluys Bouwgroep. Enfin, vous disposez d'un droit de portabilité de vos données. Vous pouvez nous transmettre une demande, à la suite de laquelle nous vous enverrons, sous forme d'un fichier informatique, à vous ou à une organisation de votre choix, les données personnelles que nous détenons à votre sujet.*

*Vous pouvez nous transmettre une demande en vue d'exercer un ou plusieurs des droits mentionnés ci-avant en écrivant à [privacy@groepversluys.be](mailto:privacy@groepversluys.be). Afin de nous assurer que la demande émane bien de vous, nous vous demandons de joindre une copie du recto de votre carte d'identité. Nous vous répondrons le plus rapidement possible, et au plus tard dans les 4 semaines suivant votre requête. Enfin, nous tenons également à vous informer que vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données.*

*Autorité de protection des données*

*Rue de la presse 35*

*1000 BRUXELLES*

*Tél. 02/274.48.00*

*Fax. 02/274.48.35*

*[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)*

#### *10. Données de contact*

*Versluys Bouwgroep - Zandvoordestraat 465 - B-8400 OSTENDE - 059/70.89.83*

*[privacy@groepversluys.be](mailto:privacy@groepversluys.be)*